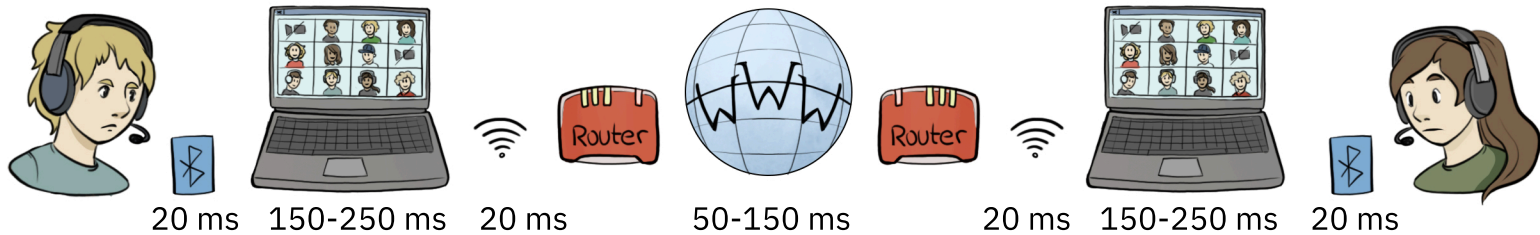


Latenz / Paketverlust



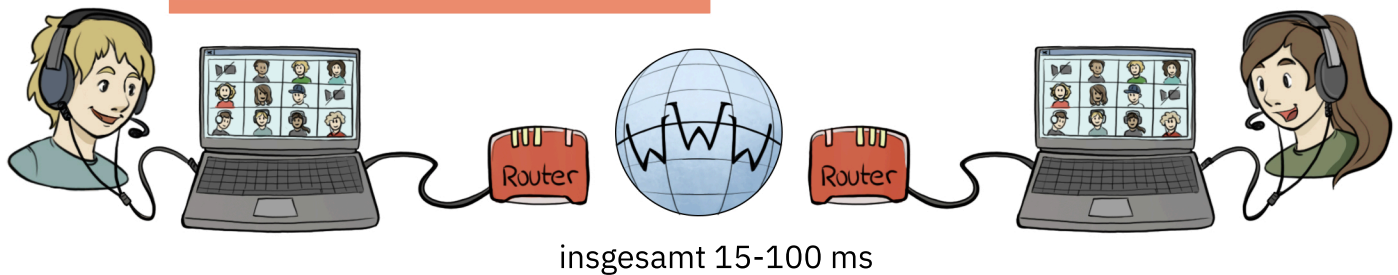
Latenz

Die Latenz bezeichnet die Zeit, die benötigt wird, um ein Datenpaket von der Quelle zum Ziel zu bringen.

Je dichter die Latenz/der Ping an 0 (Echtzeit) ist, desto besser. Eine normale Latenz liegt zwischen 10 und 100 Millisekunden. Ab einer Latenz von 150 wirkt sich diese grob störend aus.

Paketverlust

Als Paketverlust wird es bezeichnet, wenn ein Datenpaket nur teilweise oder gar nicht beim Ziel ankommt. Beispiel: In einem Teams-Call werden Teile der gesagten Sätze nicht übertragen, das Gespräch klingt abgehackt.



Latenz verringern - Checkliste

Grundlage einer jeden Übertragung sollte eine stabile Internetverbindung sein. Jede Tätigkeit im Internet benötigt eine gewisse Bandbreite um überhaupt stabil zu funktionieren. Um beispielsweise einen Videocall in HD durchführen zu können werden ~ 1,2 Mbit/s benötigt. Das bedeutet, dass eine DSL-16K Leitung damit bereits vollständig ausgelastet ist. Ist diese Grundlage gegeben kommen hier einige Tipps um die Latenz weiter zu reduzieren.

- ☐ Überprüfe die Basislatenz deiner Internetverbindung, z.B. mit www.geschwindigkeit.de
- ☐ Nutze kabelgebundene Mikrofone, Kameras und Headsets
- ☐ Verbinde den Computer durch LAN-Kabel mit dem Router, statt WLAN zu nutzen
- ☐ Beende nicht benötigte Programme und Updates
- ☐ Beende Downloads und Videostreams
- ☐ Wenn all das nicht hilft, überlege den Internetprovider zu wechseln